

بنام خدا

شرایط عمومی قرارداد داد

1. برخی نکات مالی

- 1.1. دامنه و هاست از شرکتهای ثالث خریداری میشود.
- 1.2. وجه دامنه ثبت شده برای مشتری مسترد نمیشود.
- 1.3. وجه هاست اجاره و خریداری شده برای مشتری مسترد نمیشود.
- 1.4. چنانچه مشتری قراردادی را فسخ نماید وجه پیش پرداخت مسترد نخواهد شد.
- 1.5. پنل دامنه، پنل هاست و فضای میزبانی، فایل‌های طرح و نرم افزار فقط هنگام تسویه حساب نهایی تحویل مشتری میشود.
- 1.6. هزینه های عکاسی و ویرایش عکس، طراحی لوگو و آرم و آیکن و دکمه، تصاویر متحرک، تایپ و ویرایش موزیک جداگانه حساب خواهد شد.

2. تهیه توسط مشتری

- 2.1. مشتری ظرف 3 روز باید متون و عکسهای لازم برای قرار دادن در سایت را در اختیار دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" قرار دهد. متون باید تایپ شده در ورد باشد یا اسکن باشد و به آدرس ایمیل red.iran.web@gmail.com ارسال شود. اگر تایپ نشده باشد دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" آن را به تایپیست ثالث داده و هزینه تایپ اخذ میشود.

3. نرم افزار سایت

- 3.1. برنامه های اوپن سورس و غیر اوپن سورس خارجی و بین المللی بر اساس اسلوب علمی و فنی توسط ماهرترین برنامه نویسان و طراحان جهان توسعه داده میشود و جهت دانلود عرضه میشود و آپدیت میشوند. در صورت رخداد هک و حملات سایبری مسئولیتی متوجه تولیدکننده و نصاب فروشنده نیست. این برنامه ها گارانتی ندارند ولی لازم است بدانید به جهت کیفیت بالا مشکلی برای مصرف کننده ندارند و با آپدیت مشکل حل میشود.
- 3.2. برنامه های اوپن سورس و غیر اوپن سورس از میان برنامه های خارجی و بین المللی به انتخاب مشتری نصب میشود. دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" در مورد نرم افزارها و پلاگین های آن هیچگونه مسئولیتی ندارد و گارانتی نمیدهد بلکه بر اساس شرایط استفاده ناشر آن خواهد بود.

3.3. قرار داد و سفارش طراحی شامل نگهداری و آپدیت و بک آپ گیری نمیشود و دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" در این باره مسئولیتی ندارد. مگر اینکه توافق شود و قراردادی در جهت نگهداری و آپدیت و بک آپ گیری با دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" بسته شود.

4. افزونه های نرم افزار

4.1. دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" همواره افزونه ها را (نظیر پلاگین و اکستنشن و ماجول) از بهترین موارد انتخاب میکند.

4.2. دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" چنانچه از افزونه های ایرانی و خارجی استفاده کند، مسئولیت و گارانتی متوجه دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" نیست بلکه بر اساس شرایط و قوانین تولیدکننده و ناشر افزونه است.

5. طراحی قالب دینامیک و استاتیک

5.1. گارانتی قالب، جدا از قرار داد طراحی قالب دینامیک یا استاتیک است و چنانچه قراردادی جهت گارانتی طرح بسته شود فقط شامل رفع اشکالات در چهارچوب تعهدات پلن سفارش طرح میباشد. هک و حملات سایبری شامل گارانتی نمیشود.

5.2. گارانتی به معنی رفع عیوب تولید است. چنانچه مثلاً مشتری تغییر فونت یا رنگ یا تغییر ظاهر و کارکرد سایت مد نظرش باشد جزو تعهدات گارانتی نیست.

5.3. هزینه طراحی لوگو، آیکن، عکاسی و ویرایش عکس و بنر سایت و قرارداد محتوا و مطلب و هزینه هاست و دامنه جداگانه حساب میشود.

5.4. چنانچه نیاز به راست چین و فارسی سازی و ترجمه باشد، هزینه آن جداگانه دریافت خواهد شد.

5.5. چنانچه مشتری سفارش پلن برنز (طرح آماده) داده شده باشد دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" متعهد به نصب قالب آماده راستچین شده است (قالب باید توسط تولید کننده آن راست چین شده باشد و اگر راست چین نباشد هزینه راست چین کردن جداگانه دریافت خواهد شد) و ایجاد تغییرات شامل قرارداد نمیشود. چنانچه طرح نیاز به اصلاح و تغییر داشته باشد با دریافت مابه تفاوت پلن نقره، اصلاح انجام خواهد شد.

5.6. چنانچه مشتری خودش در هاست یا فایلها دستکاری کند یا هاست خود را در اختیار دوستان و آشنایان و افراد غیر مطلع دهد و آنان تغییراتی دهند که باعث خرابی سایت شود، مسئولیتی با دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" و بنگاه ثالث هاستینگ نیست.

5.7. پلن برنز طراحی گارانتی ندارد.

5.8. چنانچه مشتری سفارش پلن نقره (ایجاد تغییرات جزئی در طرح آماده خارجی) داده باشد، دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" متعهد است فقط تغییرات جزئی از قبیل تغییر فونت و رنگ آمیزی ساده و اصلاح نواقص جزئی طرح خارجی را انجام دهد.

- 5.9. پلن نقره 3 ماه گارانتی دارد.
- 5.10. در مورد پلن نقره، چنانچه اصلاح نواقصی که طراح خارجی مسبب آن بوده میسر نباشد و این نواقص شدید باشد. به انتخاب مشتری یک طرح آماده خارجی دیگر، جایگزین خواهد شد و هزینه های آن دریافت خواهد شد. مشتری باید حداکثر ظرف یک هفته پس از ایجاد سایت این مطلب را کتبا به ایمیل red.iran.web@gmail.com اطلاع دهد.
- 5.11. چنانچه مشتری سفارش پلن طلا داده باشد (ایجاد تغییرات اساسی در طرح آماده خارجی و داخلی) دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" تغییراتی اساسی جهت دگرگونی طرح خارجی یا داخلی را انجام خواهد داد.
- 5.12. پلن طلا یکسال گارانتی دارد.
- 5.13. چنانچه مشتری سفارش پلن الماس داده باشد آنگاه طرح اختصاصی روی استخوانبندی قالبهای خارجی یا داخلی انجام خواهد شد.
- 5.14. پلن الماس دو سال گارانتی دارد.
- 5.15. اکثرا طرح با ورژنهای جدید سازگاری دارند ولی گاه ناسازگار میشوند. چنانچه در آینده ورژن جدید نرم افزار وب نظیر وردپرس و جوملا و ... با قالب وب سازگاری نداشته باشد به علت عدم گارانتی توسط توسعه دهندگان آنها در نتیجه دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" نیز تعهد و مسئولیتی ندارد و مشتری باید از نرم افزار آخرین ورژن سازگار با قالب استفاده کند. (مثلا قالب برای وردپرس ورژن 3.9 طراحی شود ولی مثلا با ورژن 4.2 ناسازگار باشد باید از همان ورژنی که سازگار است استفاده نماید). ولی اگر طرفین قرارداد قبول کنند:
- A. اگر طرح آماده خارجی باشد یک طرح آماده خارجی به انتخاب مشتری جایگزین خواهد شد و دستمزد پلان 1 دریافت خواهد شد. (دستمزد مطابق با نرخ جدید روز)
- B. اگر طرح قبلی پلان نقره باشد یک طرح آماده خارجی به انتخاب مشتری جایگزین و تغییرات جزئی و رفع نقص در آن اعمال میشود و دستمزد پلن نقره دریافت خواهد شد. (دستمزد مطابق با نرخ جدید روز)
- C. اگر طرح قبلی بر اساس پلان طلا یا الماس باشد با طراحی مجدد و اخذ 95 درصد قیمت همان روز طراحی پلان مربوطه سازگار خواهد شد. (دستمزد مطابق با نرخ جدید روز)

6. میزبانی سایت و دامنه

- 6.1. نقض قوانین کپی رایت و فعالیتهای ممنوعه از قبیل هک و پورت اسکن و غیره موجب بسته شدن هاست و عدم عودت وجه میشود. توصیه میشود خودتان روی هاست چیزی نصب نکنید و هاست را در اختیار کسی قرار ندهید.

- 6.2. چنانچه مشتری خودش در هاست یا فایلها تغییراتی دهد یا هاست خود را در اختیار دوستان و آشنایان و افراد غیر مطلع دهد و آنان تغییراتی دهند که باعث خرابی سایت شود، مسئولیتی با دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" و بنگاه ثالث هاستینگ نیست.
- 6.3. با دادن پنل هاست به مشتری کلیه مسئولیتها و عواقب آن به عهده مشتری است.
- 6.4. چنانچه هنگام قرارداد طراحی، وعده دامنه رایگان داده شود فقط سال اول را شامل میشود و سالهای آینده باید هزینه تمدید دامنه توسط مشتری پرداخت شود.
- 6.5. هاست رایگان فقط برای مصارف منابع در حد ابتدایی خواهد بود چنانچه در سال اول بازدیدکنندگان سایت و مصرف منابع افزایش یابد. هزینه هاست قویتر از مشتری دریافت خواهد شد.
- 6.6. چنانچه هنگام قرارداد طراحی، وعده هاست (میزبانی) رایگان داده شود فقط سال اول را شامل خواهد شد و سالهای آینده هزینه هاست اخذ خواهد شد.
- 6.7. دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" دامنه را با گزینش از میان بهترین سرویس دهندگان ثبت دامنه ثالث خریداری و به مشتری پس از پرداخت کل هزینه ها تحویل میدهد. تعهدات و پشتیبانی با همان بنگاه ثالث طبق قوانین آن بنگاه و تمدید سر موقع به عهده مشتری است.
- 6.8. چنانچه مشتری در سررسید دامنه خود را با پرداخت هزینه تمدید نکند، دامنه (Domain) از دست خواهد رفت و "راه دیتای الکترونیک" مسئولیتی نداشته و مشتری مسئول است.
- 6.9. دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" هاست را با گزینش از میان بهترین سرویس دهندگان میزبانی وب ثالث خریداری و به مشتری پس از پرداخت کل هزینه ها تحویل میدهد. پشتیبانی و تعهدات به عهده همان بنگاه ثالث طبق قوانین آن بنگاه و تمدید به عهده مشتری است.
- 6.10. چنانچه هاست توسط مشتری سر موقع با پرداخت هزینه تمدید نشود، سایت غیر قابل استفاده شده و اطلاعات آن حذف خواهد شد و "راه دیتای الکترونیک" مسئولیتی نداشته و مشتری مسئول است.
- 6.11. تغییر تنظیمات سایت از طریق کنترل پنلهایی نظیر پلسک، سی پنل، دایرکت ادمین و غیره معمولاً به عهده سرویس دهنده میزبانی نیست و صاحب سایت یا باید خودش انجام دهد یا بمرستراستخدام نماید یا با پرداخت مبلغی هر بار لازم بود تنظیمات را بنگاه هاستینگ انجام خواهد داد.
- 6.12. وجه دامنه و هاست به هیچ وجه مسترد نمیشود.
- 6.13. دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" بهترین سرویس دهندگان دامنه و هاستینگ را به شما معرفی میکند.
- 6.14. دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" خاطر نشان میکند با افزایش بازدید کننده های سایت فشار بر سرور افزایش خواهد یافت و هرچه سایت پر بازدیدتر شود احتیاج به هاست پیشرفته تر و گرانتر خواهد بود. برای مثال یک سایت کم بازدید سالی 15 دلار و سایت یک فروشگاه بسیار پر بازدید ممکن است 36000 دلار یا حتی مبلغ بیشتری اجاره بهای سالانه سرور آن باشد.

7. نگهداری سایت

- 7.1. چنانچه در قرارداد، سرویس آپ دیت دستی انتخاب شود، در هر بار آپدیت با اخذ هزینه اینکار انجام خواهد شد.
- 7.2. چنانچه آپدیت اتوماتیک باعث خرابی شود با اخذ هزینه عیب برطرف خواهد شد مگر اینکه ناسازگاری رخ دهد که در بند 5.13 توضیح داده شده است.
- 7.3. بک آپ یا پشتیبانگیری از بانک اطلاعاتی سایت و پوشه های سایت به عهده صاحب سایت است. ولی در صورت توافق طرفین با اخذ هزینه توسط دفتر و آتلیه "راه دیتای الکترونیک" قابل انجام است. هاستینگها معمولا بک آپ های روزانه یا هفتگی یا ماهانه دارند ولی بهتر است صاحب سایت هر چند وقت یکبار یک یا چند ریموت بکاپ از سایت تهیه کنند. بخصوص هنگام آپدیت و نقل و انتقال سایت بک آپ ریموت شخصی نیز لازم است.
- 7.4. محتوای سایت همان متن، مقاله و مولتی مدیا از قبیل عکس و فیلم و... است که صاحب سایت در معرض دید بازدیدکنندگان قرار میدهد. قرارداد اینگونه محتویات به عهده صاحب سایت است مگر اینکه قراردادی مشخص کند چه تعداد مطلب باید در سایت قرار داده شود و هزینه آن اخذ خواهد شد. صاحب سایت میتواند جهت قراردادن محتوا اپراتور استخدام نماید.